



# MK4000 Micro Kiosk

## Kiosko multimedia interactivo de servicio completo

### Todas las funciones que necesita para proporcionar el más exclusivo autoservicio

En un mundo con un ritmo totalmente acelerado, todos esperamos un servicio inmediato y gracias al MK4000 Micro Kiosk™ de Symbol, esto es posible. El MK4000 posibilita la implementación de todo tipo de aplicaciones multimedia necesarias para ofrecer a sus clientes acceso instantáneo y constante a la información, cuándo y dónde lo necesiten, eliminando la espera que puede dar lugar a una pérdida de ventas y descontento del cliente. Una conexión rentable con sistemas y sitios web, una pantalla táctil SVGA de alta resolución y 12,1 pulgadas, un procesador de alta velocidad y una eficaz arquitectura de memoria hacen posible el manejo de una amplia gama de información y servicios que llevarán el autoservicio a un nuevo nivel. Independientemente de las simbologías de código de barras utilizadas en su negocio, la reconocida tecnología de lectura de códigos de barras de Symbol ofrece el rendimiento incomparable necesario para la captura rápida y sencilla, a la primera, de los códigos de barras 1-D o 2-D. Tres puertos USB le permiten personalizar el MK4000 para cumplir a la perfección con las necesidades de sus clientes y de su negocio. Un teclado de tamaño completo simplifica el ingreso de datos en las aplicaciones más complejas, lo cual permite a los clientes introducir fácilmente una pregunta, una dirección de envío o palabras clave de búsqueda. Una impresora opcional posibilita la impresión al instante de una amplia variedad de documentos. Y gracias al lector de banda magnética (MSR), los clientes podrán leer la banda de tarjetas de fidelidad y los empleados podrán leer placas de identificación, entre otros usos.

### Posibilidades ilimitadas en una amplia variedad de industrias

El sofisticado y flexible MK4000 se ha diseñado para impulsar los niveles de servicio en muchas industrias. En el sector minorista, los clientes pueden comprobar su saldo de puntos de fidelidad, consultar el saldo de una tarjeta de regalo, ubicar la mercancía en la tienda, comprobar los precios e inventario, ver artículos relacionados, acceder a la información del producto, escuchar un CD o ver un clip de DVD, realizar un pedido o, incluso, ver videos de procedimientos. En el sector del transporte, las líneas aéreas pueden permitir a sus pasajeros imprimir los recibos de los boletos con un código de barras PDF en casa, que podrá leerse con el MK4000 en el aeropuerto para el embarque; de este modo se reducen las largas esperas y la necesidad de personal en las puertas de embarque. En la recepción de un hotel, el MK4000 puede proporcionar una amplia variedad de servicios, desde el control de la salida y entrada de clientes a las solicitudes del servicio de habitaciones, servicio de limpieza o toallas adicionales. Los recintos para espectáculos, teatros, parques temáticos y estadios pueden poner fin a las largas colas en las oficinas de venta de entradas, pues los clientes podrán comprar las entradas en línea, imprimir un recibo con un código de barras y leer el código de barras en el MK4000 para poder entrar. En el sector de la salud, en el consultorio médico, hospital o laboratorio, los pacientes podrán registrarse para citas y pruebas, y en una sala de urgencias se podrá utilizar el MK4000 para la administración de habitaciones de los pacientes. Además, cuando los clientes no están utilizando el MK4000, puede utilizarse para promover su negocio. Puede utilizarlo para ver videos o mostrar anuncios para promocionar ventas, nuevos productos, próximos eventos e incluso proporcionar información de valor añadido, por ejemplo, una línea aérea puede ofrecer una selección de videos con información de viajes y atracciones turísticas de los destinos más populares.

**Funciona también como portal de administración de personal para aumentar su potencial**

### CARACTERÍSTICAS

#### Opciones avanzadas de lectura láser o tecnología de imágenes

Fácil lectura de todos los códigos de barras que necesita capturar en la actualidad y en el futuro

- **Tecnología avanzada de imágenes de Zebra**  
Excepcional rendimiento en códigos de barras 1-D, 2-D y PDF: el sistema de iluminación patentado permite la lectura omnidireccional, lo que aumenta la productividad al eliminar la necesidad de alinear el código de barras y el lector
- **Tecnología de lectura láser de Zebra** Ofrece un excelente rendimiento y una lectura precisa de todos los códigos de barras 1-D, incluso los dañados y de mala calidad; el elemento de lectura patentado de polímero líquido elimina la fricción para ofrecer una mejor fiabilidad y durabilidad

#### Completas opciones de red: compatibilidad con IEEE 802,11a/b/g y Ethernet

Proporciona la flexibilidad para conectarse fácilmente a su LAN inalámbrica o con cables

#### Compatibilidad con Powerover-Ethernet

Acaba con la necesidad de dedicar líneas de alimentación para cada MK4000, y con el costo asociado

El MK4000 no solo hace posible la última tecnología en autoservicio para sus clientes, sino que permite a las empresas administrar y ampliar las capacidades del personal. Los empleados pueden ver vídeos de capacitación y presentaciones de nuevos productos o especiales semanales, y se podrá ofrecer capacitación actualizada de manera rentable y sencilla. También pueden acceder a las mismas características y funciones orientadas al cliente; de este modo pueden disfrutar del acceso necesario a la información imprescindible para ayudar a aquellos clientes que tal vez no se sientan cómodos con el uso del kiosco, para cerrar más ventas. Con solo presionar algunos botones virtuales, incluso los nuevos empleados pueden responder preguntas y atender a los clientes con la misma rapidez que los trabajadores de más experiencia, lo que se refleja en la uniformidad del servicio al cliente, independientemente de la experiencia laboral. Por último, la administración de tareas y horarios se simplifica. Los supervisores pueden controlar los horarios de trabajo en tiempo real y las solicitudes de cambio de horario, así como acceder a la información de contacto del empleado. Además, los empleados pueden ver e imprimir los horarios de trabajo, solicitar cambios de horario y marcar la entrada y salida de los turnos y descansos en cualquier MK4000, acabando de este modo con la cantidad de tiempo que deben emplear en ir y volver a un solo reloj centralizado.

### **Un retorno de la inversión (ROI) realmente excepcional**

Puede poner en funcionamiento el MK4000 durante toda la jornada laboral, y cuando el dispositivo no se encuentre trabajando para clientes o empleados, lo podrá utilizar para ofrecer publicidad y otras iniciativas promocionales específicas. Como resultado, este dispositivo único puede ayudarle a lograr numerosos objetivos de negocios al mejorar: el servicio al cliente, su satisfacción y la retención, la productividad y capacidad del empleado y los resultados de sus campañas promocionales, todo ello con un excelente retorno de la inversión. Además, puede confiar en el rentable MK4000 para cubrir las necesidades de sus clientes y de su negocio hoy y en el futuro. La posibilidad de añadir varios periféricos se combina con la ranura para Micro SD, que proporciona espacio de memoria adicional y compatibilidad con nuevas características y funciones cuando sea necesario.

### **Implementación sencilla y rentable**

Una amplia gama de características permite a las empresas implementar de forma rápida, fácil y rentable el MK4000 de forma que cubra a la perfección las necesidades de los clientes, y reduzca significativamente el costo de una implementación con cables o inalámbrica. La compatibilidad con conectividad LAN inalámbrica (WLAN) 802.11a/b/g hace que no sea necesario instalar una conexión de red en cada dispositivo; además, la libertad inalámbrica posibilita la implementación constante de dispositivos donde se requieran. La compatibilidad con Ethernet y Power-overEthernet (PoE) permite a los negocios aprovechar las conexiones de red existentes, al tiempo que elimina la necesidad de instalar tomas de corriente. Además, el MK4000 necesita muy poco espacio y cuenta con uno de los perfiles más delgados en su categoría de producto, menos de 6,35 cm de profundidad. El entorno Windows CE estándar permite la integración sencilla con su entorno de tecnología existente, así como un desarrollo de aplicaciones rápido y sencillo. El montaje VESA proporciona compatibilidad con los soportes y montajes en pared estándar, simplificando aún más la instalación.

### **Una auténtica solución de extremo a extremo para una implementación simple y satisfactoria.**

Zebra puede proporcionarle prácticamente todo lo que necesite para implementar una solución de kiosco de autoservicio inalámbrico en su entorno. Además del MK4000, Zebra ofrece una gama completa de reconocidas soluciones de infraestructura LAN inalámbrica (WLAN), software de administración y servicios de asistencia. La compatibilidad con la Plataforma de servicios de movilidad (MSP) de Zebra reduce significativamente uno de los grandes gastos asociados a cualquier solución de movilidad, la administración diaria. MSP posibilita un montaje centralizado y remoto, además de la atención y supervisión diaria de todos los MK4000 Micro Kiosks, independientemente de si están en un edificio o en numerosas ubicaciones a lo largo del país, o incluso del mundo. Nuestra cartera WLAN ofrece una conexión inalámbrica segura, independientemente del tamaño de sus instalaciones u obstáculos físicos de su entorno, por ejemplo, la presencia de metal o de objetos fijos, así como cualquier otro artículo que pueda ocasionar puntos débiles de RF. Además, gracias a uno de los programas Servicio desde el primer día de Zebra, puede disfrutar de varios años de cobertura en reparaciones con una protección que se extiende desde el día de la compra.

Para obtener más información acerca de cómo llevar el concepto de autoservicio a un nuevo nivel gracias al MK4000, visite [www.zebra.com/mk4000](http://www.zebra.com/mk4000) o bien acceda a nuestro directorio de contactos global en [www.zebra.com/contact](http://www.zebra.com/contact)

### **Tres puertos USB**

Ampliable: proporciona compatibilidad simultánea para hasta tres periféricos USB de terceros, incluidas impresoras, lectores de bandas magnéticas, teclados, etc.

### **Perfil delgado de 6,17 cm**

Fácil de implementar en cualquier lugar de la tienda sin tener que sacrificar espacios de venta cruciales

### **Compatible con montaje estándar VESA**

La compatibilidad con los soportes VESA estándar permite un montaje sencillo del MK4000 en estantes, paredes, mesas, cabeceras, etc.

### **Pantalla táctil LCD SVGA en color de 12,1 pulg.**

Permite la visualización de gráficas de gran calidad y la ejecución de aplicaciones de uso intensivo de multimedia

### **Microsoft® Windows® CE**

Sistema operativo estándar que reduce el tiempo de desarrollo de aplicaciones

### **Procesador XScale™ a 624 MHz; 128 MB SDRAM/ 64 MB Flash y hasta 8 GB Flash a través de una ranura para Micro SD accesible**

La arquitectura de alto rendimiento proporciona a los usuarios una experiencia superior, incluso para las aplicaciones más exigentes

### **Compatibilidad integrada con: Internet Explorer 6.0; Symbol Pocket Browser; Visual Studio .Net 2005; EMDK para C, .NET y Java**

# Especificaciones del modelo Symbol MK4000

## CARACTERÍSTICAS FÍSICAS

**Tamaño:** 30 cm de alto x 31,57 cm de ancho x 6,17 cm de profundidad

**Peso:** 1,99 kg

**Pantalla:** Tamaño: pantalla táctil LCD de 30,74 cm diagonal  
Resolución: 800 x 600 píxeles (SVGA)  
Pantalla táctil resistente: estándar

**Alimentación:** Alimentación CC: 24 V  
PoE: Power-over Ethernet 802.3 af

**Funciones de expansión:** Ranura para tarjeta Micro SD (accesible al usuario); host USB

**Puertos de datos:** 3 Mini USB: cliente/host 1.1 (compatible con 2.0); Ethernet RJ-45

**Audio:** Dos altavoces estéreo integrados; micrófono

**Lector:** Opciones de lectura:

- Versión láser para la lectura de códigos 1-D
- Versión de imager para la lectura de códigos 1-D, 2-D y PDF417

**Capacidad de decodificación láser 1D:** Simbologías 1-D: Código 39, Código 128, EAN-8, EAN-13, UPCEAN-128, UPCA, UPCE, suplementos UPC/EAN (deshabilitados en la aplicación de explorador de demostración), GS1 DataBar, chino 2 de 5, Código 93, discreto 2 de 5, entrelazado 2 de 5 (incluido ITF 14 y ITF 2 de 5), Codabar, ISBT 128

**Capacidad de decodificación imager 2D:** Simbologías 1-D: Código 39, Código 128, EAN-8, EAN-13, UPCEAN-128, UPCA, UPCE, suplementos UPC/EAN (deshabilitados en la aplicación de explorador de demostración), GS1 DataBar, chino 2 de 5, Código 93, discreto 2 de 5, entrelazado 2 de 5 (incluido ITF 14 y ITF 2 de 5), Codabar, ISBT 128 Simbologías 2D: PDF417, QR, Aztec, DataMatrix, MaxiCode

## CARACTERÍSTICAS DE RENDIMIENTO

**CPU:** Procesador Intel® XScale™ a 624 MHz

## ENTORNO DEL USUARIO

**Temperatura de funcionamiento:** 0° C a 40° C

**Temperatura de almacenamiento:** -40° C a 70° C

**Humedad:** De 5 % a 85 % (sin condensación)

## SOFTWARE

**Aplicaciones disponibles:** Rapid Deployment Client; Plataforma de servicios de movilidad (Mobility Services Platform) de Zebra

**Herramientas de desarrollo de aplicaciones:**

- Incluye Symbol Pocket Browser.
- Para desarrolladores de C/C++, el MK4000 proporciona compatibilidad para el desarrollo de aplicaciones utilizando eMbedded Visual C++ 4.0 SP3 de Microsoft.
- Para los desarrolladores de C#/VisualBasic. NET, el MK4000 es compatible con el desarrollo de aplicaciones utilizando Visual Studio de Microsoft.

Los componentes de Symbol SDK necesarios para admitir los entornos de desarrollo que se han indicado anteriormente están disponibles en el sitio Web de la Central de asistencia técnica de Zebra.

## PERIFÉRICOS Y ACCESORIOS

**Opciones de montaje:** Cumple con el montaje estándar VESA de 100 mm para acoplarse a soluciones comerciales de montaje de terceros; se proporcionan cuatro (4) inserciones M4 x 8,1 mm

## NORMATIVAS

**Seguridad eléctrica:** UL60950-1/CSA C22.2 No. 60950-1, EN60950-1/IEC60950-1

**Seguridad láser:** CEN 60825-1, IEC 60825-1, 21CFR104.10, CDRH Clase II, IEC Clase 2

**EMI/RFI:** EN 301 489-1, EN 301 489-17, EN 55022, FCC Parte 15 Clase B, ICES 003

Permite el desarrollo rápido y rentable de aplicaciones sofisticadas pero sencillas de controlar con un menú

## Compatible con la Plataforma de servicios de movilidad (MSP) de Zebra

La capacidad para configurar, supervisar y detectar problemas simplifica y reduce drásticamente los costos asociados con la implementación y la administración diaria

## Altavoces estéreo, conector para micrófono y auricular

Ofrece compatibilidad con una amplia variedad de aplicaciones de voz y audio, incluida la capacidad de realizar llamadas a empleados y reproducir archivos de audio en las aplicaciones

## Mercadotecnia y señalización

Señalización fácil de colocar y cambiar; permite a las tiendas llamar la atención con respecto a la presencia del MK4000 y proporcionar información al cliente

<b>Sistema operativo:</b>	Windows CE
<b>Explorador:</b>	Internet Explorer 6.0; Symbol Pocket Browser
<b>Memoria:</b>	128 MB SDRAM/ 64 MB Flash
<b>Memoria adicional:</b>	Hasta 8 GB Flash con ranura para Micro SD accesible
<b>Comunicaciones:</b>	WLAN: 802.11a - hasta 54 Mbps 802.11b - hasta 11 Mbps 802.11g - hasta 54 Mbps Ethernet: Ethernet 10/100 Mbps ( 802.3)

Clase B, EN 55024,  
EN 61000-3-2, EN 61000-3-3, AS/  
NZS 4268:2008,  
Japón VCCI



[zebra.com](http://zebra.com)

Número de parte SS-MK4000. Impreso en EE.UU. 04/15. ZEBRA y el logotipo de la M estilizada son marcas registradas ante la Oficina de patentes y marcas de Estados Unidos. Todos los demás nombres de productos o servicios son propiedad de sus respectivos titulares. ©Zebra, Inc. 2015. Reservados todos los derechos. Para obtener información específica y de disponibilidad de sistemas, productos o servicios en su país, póngase en contacto con la oficina de Zebra o su red de socios locales. Las especificaciones están sujetas a cambio sin previo aviso.

---

**ZEBRA TECHNOLOGIES**